

## Hinweis zur BäderCard

Liebe Kundinnen und Kunden,

Es freut uns, dass wir Ihnen die BäderCard wieder anbieten können.

Diese Karte gewährt Ihnen Zugang zu unseren Bädern für 12 aufeinanderfolgende Monate. Allerdings möchten wir darauf hinweisen, dass aufgrund von laufenden Bauvorhaben, Sanierungs- und Modernisierungsmaßnahmen in unseren Bädern weiterhin Einschränkungen bestehen können.

Für genauere Informationen zu den laufenden Bauvorhaben und eventuellen Einschränkungen empfehlen wir Ihnen einen Besuch unserer Homepage. Dort finden Sie aktuelle Informationen zu den jeweiligen Bädern und Hinweise zu möglichen Beeinträchtigungen.

Sie haben zwei Optionen, um die BäderCard zu erwerben:

1. Per Einmalzahlung an der Kasse der Schwimmhallen: Sie können die BäderCard für eine Einmalzahlung von 495 €, ermäßigt 275 € an der Kasse der Schwimmbäder erwerben. Sie gilt ab Kaufdatum.
2. Monatliche Zahlung per Vertrag: Wenn Sie sich für die monatliche Zahlung entscheiden, können Sie einen Vertrag für die BäderCard im Kundenzentrum schließen und die monatliche Gebühr 44,90 €, ermäßigt von 26,50 € per Lastschriftverfahren entrichten.  
Details finden Sie in den AGB und dem Informationsschreiben.

Falls Sie sich für die BäderCard entscheiden, heißen wir Sie herzlich willkommen.

Ihre Berliner Bäder-Betriebe



BäderCard im Normaltarif	BäderCard im Ermäßigungstarif
44,90 € brutto <sup>1</sup> inkl. 7% MwSt. = 2,94 € Nettobetrag = 41,96 €	26,50 € brutto <sup>1</sup> inkl. 7% MwSt. = 1,73 € Nettobetrag = 24,77 €

<sup>1</sup> Zahlung über monatlichen Lastschriftinzug für 12 Monate Mindestlaufzeit.

**Vertragsbeginn:**

01	MM	JJJJ
----	----	------

Bitte beachten Sie eine Bearbeitungszeit von 14 Tagen, die vor dem gewähltem Laufzeitbeginn liegen muss.

**Wird durch die Berliner Bäder-Betriebe AÖR ausgefüllt:**

**Vertragsende:**

TT	MM	JJJJ
----	----	------

**fortlaufende Vertragsnummer:**

BC-		2024
-----	--	------

Die Zahlungen erfolgen im Lastschriftverfahren. Bitte füllen Sie die anliegende Einzugsermächtigung (Formular „SEPA – Lastschriftmandat“) aus und geben Sie sie zusammen mit dem Bestellformular ab. Die ausgefüllte Bestellung können Sie im Kundenzentrum abgeben oder per Post senden an:

**Berliner Bäder-Betriebe AÖR - Kundenzentrum**  
Fischerinsel 11,  
10179 Berlin

**Besteller:in = Kontoinhaber:in**

Frau  Herr  Diverse

Nachname \_\_\_\_\_  
Vorname \_\_\_\_\_  
Straße \_\_\_\_\_  
Postleitzahl \_\_\_\_\_  
E-Mail (freiwillige Angabe) \_\_\_\_\_  
Telefon (freiwillige Angabe) \_\_\_\_\_

**Nutzer:in**

(nur ausfüllen, wenn der/ die Nutzer:in nicht der/ die Besteller:in ist)

Frau  Herr  Diverse

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung**

**Besteller:in**

Ich willige in die Verwendung meiner freiwillig überlassenen Angaben wie Telefonnummer und/oder E-Mailadresse für Kommunikationszwecke in Zusammenhang mit meiner BäderCard ein. Mir ist bekannt, dass ich diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen kann. Hierzu genügt eine Aufforderung an kundenbetreuung@berlinerbaeder.de .

**Besteller:in**

Hiermit willige ich in die Verarbeitung meiner postalischen Adresse und/ oder meiner E-Mailadresse (nichtzutreffendes bitte streichen) durch die BBB neben der Vertragserfüllung zum Zwecke eines Informationsservice im Rahmen der BäderCard-Nutzung (Informationen zu Angeboten, Veranstaltungshinweise und Grußkarten) ein. Mir ist bekannt, dass ich diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen kann. Hierzu genügt eine Aufforderung an kundenbetreuung@berlinerbaeder.de .

**Bestellung der BäderCard und AGB**

**Besteller:in**

Ich bestelle die BäderCard und bestätige die Kenntnisnahme und Anerkennung der umseitig abgedruckten allgemeinen Vertragsbedingungen für die BäderCard der BBB AÖR.

Datum, \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Besteller:in

und\*

\*sofern beide nicht identisch sind

**Nutzer:in**

Ich bestätige die Kenntnisnahme und Anerkennung der umseitig abgedruckten allgemeinen Vertragsbedingungen für die BäderCard der BBB AÖR.

Datum, \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Nutzer:in

Der Nachweis der Ermäßigungsberechtigung hat vorgelegen.

Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift Mitarbeiter:in \_\_\_\_\_ Stempel \_\_\_\_\_



## Gesetzlich vorgeschriebene Informationspflichten laut der EU-Datenschutz Grundverordnung (DS-GVO) für das Verfahren „Produkt BäderCard“

Die Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen sind für uns, die Berliner Bäder-Betriebe Anstalt des öffentlichen Rechts, Sachsendamm 61 10829 Berlin, sehr wichtig.

Wir sind verpflichtet, Ihnen nachfolgende Informationen nach Artikel 13, Art. 14 DS-GVO mitzuteilen.

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich in der Bundesrepublik Deutschland und nur zur Begründung, Durchführung und Beendigung des zwischen Ihnen und uns geschlossenen Vertrages zur Nutzung der BäderCard (Art. 6 Abs. 1b DS-GVD).

Um das Vertragsverhältnis zu erfüllen, geschuldete Leistungen zu erbringen und Ihnen die BäderCard aushändigen bzw. zusenden zu können, verarbeiten wir die folgenden Daten von Ihnen, sofern Sie uns diese bei Abschluss des Vertrags oder im Laufe der Vertragsbeziehung mitgeteilt haben:

### Bei monatliche Zahlweise mit Lastschriftinzug

- persönliche Angaben (Name, Vorname, Anschrift, Telefon\* und E-Mailadresse\*) falls nicht identisch von Besteller:in und Nutzer:in
- Badeintritte und Badaustritte in pseudonymisierter Form
- Bankdaten (Kontoinhaber, IBAN, Zahlungsweise)

Freiwillige Angaben sind mit einem Stern (\*) markiert. Stellen Sie uns die vorgenannten erforderlichen Daten nicht zur Verfügung, kommt ein Vertragsabschluss nicht zustande.

Ist Ihre Anschrift fehlerhaft, nutzen wir zur Adressermittlung das Landesamt für Bürger- und Ordnungsangelegenheiten Berlin und übermitteln folgende Daten:

Name, Vorname, letzte uns bekannte Postanschrift

Wir verarbeiten Ihre Bankdaten, um fällige Beträge wie vertraglich vereinbart einzuziehen. Haben Sie uns ein SEPA-Lastschriftmandat erteilt, geben wir dieses an unser Kreditinstitut für den Einzug des offenen Betrages weiter. Bei Zahlungsverzug und erfolglosem Mahnverfahren binden wir das Inkassounternehmen Creditreform Berlin Brandenburg Wolfram KG ein und übermitteln folgende Daten:

Anschrift, Forderungsbetrag, Fälligkeit

### Bei Einmalzahlung, Kauf an der Kasse:

- Persönliche Angaben (Name, Vorname)
- Badeintritte und Badaustritte
- Bei Zahlung per EC-Karte- Bankdaten

Ihr persönlichen Angaben benötigen wir zum Zwecke der Einlasskontrollen, um einen Missbrauch der nicht übertragbaren BäderCard zu erkennen.

Wir speichern Ihre Daten für den Zweck der Vertragserfüllung aufgrund handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten (insbesondere §§ 147 AO und 257 HGB) für die Dauer von 10 Jahren. Diese Aufbewahrungsfrist kann sich u. a. aufgrund eines rechtskräftigen Vollstreckungsbescheides oder Urteils bis zu 30 Jahren verlängern. Im Anschluss werden Ihre Daten gelöscht. Bei einem Widerruf gegen die Verwendung Ihrer freiwillig erteilten Angaben zu Telefonnummer und E-Mailadresse werden diese aus der Datenerfassung sofort gelöscht und nicht mehr verwendet.

### **Welche Betroffenenrechte haben Sie?**

- Auskunftsrecht (Art. 15 DS-GVO, §34 BDSG-NEU)
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO)
- Recht auf Löschung (Art. 17 DS-GVO, § 35 BDSG-NEU)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO, § 35 BDSG-NEU)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO)
- Widerspruchsrecht (Art. 21 DS-GVO, § 36 BDSG-NEU)
- Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO)

Sie finden in unserer Datenschutzerklärung unter [www.berlinerbaeder.de](http://www.berlinerbaeder.de) beschrieben, wie Sie Ihre Betroffenenrechte konkret wahrnehmen können.

Bei Fragen und Anregungen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an [Datenschutzbeauftragter@berlinerbaeder.de](mailto:Datenschutzbeauftragter@berlinerbaeder.de).

# Allgemeine Vertragsbedingungen für die BäderCard der Berliner Bäder-Betriebe AÖR (BBB)

## 1. Vertragsschluss

### 1.1. Vertragsabschluss für eine BäderCard im Verkauf bei Einmalzahlung.

Der Vertrag über die Nutzung der von den BBB betriebenen Schwimmbäder (Bäder) gegen Entgelt zu den nachstehenden Bedingungen kommt durch Übergabe der BäderCard an den Erwerbenden zustande (Verkauf an der Kasse).

### 1.2. Vertragsschluss für die BäderCard bei monatlicher Abbuchung

Der Vertrag über die Nutzung der von den BBB betriebenen Schwimmbäder (Bäder) gegen Entgelt zu den nachstehenden Bedingungen kommt durch Übergabe oder Aufgabe zur Post der nachstehend beschriebenen BäderCard an der auf der BäderCard ausgewiesenen oder bestellenden Person zustande. Die bestellende Person steht dafür ein, dass der Nutzende diese allgemeinen Vertragsbedingungen einhält, er haftet für Verstöße des Nutzenden gegen diese Bedingungen. Nutzende und Bestellende sind bis zur Ausgabe der BäderCard an den umseitigen Antrag gebunden, längstens einen Monat nach Antrag. Nutzende können nur natürliche Personen sein, die die allgemeinen Vertragsbedingungen der BBB einhalten.

Nachfolgendes, Punkt 2 bis 6 gilt für 1.1. (Einmalzahlung/Kauf) und 1.2. (monatliche Zahlweise/Lastschrift)

Sämtliche, diesen Vertrag betreffende Erklärungen sind, soweit nicht nachstehend etwas anderes bestimmt ist, in Textform an die BBB, Kundenzentrum, Fischerinsel 11, 10179 Berlin bzw. BBB Verwaltung, Sachsendamm 61, 10829 Berlin zu richten und gelten nur mit Eingang als dort zugegangen. Maßgeblich für dieses Vertragsverhältnis ist die Tarifsatzung der BBB (Amtsblatt für Berlin, Ausgabe Nr. 04, 2018 ) und für die Nutzung der Bäder, die Satzung über die Haus- und Badeordnung in Bädern der BBB in der jeweils gültigen Fassung. (<https://www.berlinerbaeder.de/service/preise-tarifsatzung/>)

## 2. Leistungen der BBB

Nur die nutzende Person ist berechtigt, die Bäder innerhalb der Zeiten des jeweils stattfindenden öffentlichen Badebetriebes, jedoch innerhalb dieser ohne zeitliche Beschränkung, nach Maßgabe der Satzung über die Haus- und Badeordnung der BBB zu nutzen. Eine Berechtigung zur Nutzung eines bestimmten Bades oder bestimmter Zeiten besteht nicht. Die BBB stellen der nutzenden Person zum Ausweis dieser Berechtigung eine Einlasskarte, die sogenannte BäderCard, aus. Zugang zu einem Bad erfolgt ausschließlich unter Verwendung/ gegen Vorlage der BäderCard. Die BäderCard ist auf Verlangen dem Badpersonal gemeinsam mit einem gültigen Lichtbildausweis des in der BäderCard ausgewiesenen Nutzenden vorzuzeigen.

Nach Verlassen eines Bades durch die Ein-/ Ausgangskontrolle ist eine nochmalige Nutzung erst nach Ablauf von 45 Minuten gestattet, die Zugangsberechtigung für die BäderCard ist entsprechend gesperrt. Die nutzende Person verpflichtet sich, die BäderCard keinem Dritten zu überlassen. Bei missbräuchlicher Verwendung wird die BäderCard gesperrt und eingezogen. Die BäderCard bleibt während des Vertrages Eigentum der BBB. Bei Verlust der BäderCard und vertraglich bestehender Berechtigung erstellen die BBB/Kundenzentrum eine Ersatzkarte gegen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von EUR 10,00.

## 3. Leistungen des Nutzenden oder des Bestellenden, insbesondere Zahlungen und Fälligkeiten

Im Ermäßigungstarif ist durch den Nutzenden ein Nachweis über die Ermäßigungsberechtigung mit Gültigkeit ab dem Zeitpunkt des Vertragsbeginns vorzulegen. Der Nutzende oder der Bestellende sind verpflichtet, das für den Nutzenden nach der jeweils zum Zeitpunkt des Antrags geltenden Tarifsatzung maßgebliche Entgelt an die BBB zu zahlen. Das erfolgt bei Einmalzahlung an den Kassen der Bäder und bei monatlicher Zahlweise im Wege des SEPA-Lastschriftverfahrens entsprechend Vertrag.

Das Entgelt ist bei gewählter monatlicher Zahlweise mit Vertragsschluss im Voraus fällig, jeweils an dem Tag des Monats, der dem Tag des gewählten Laufzeitbeginns entspricht. Die Zahlungspflichtige Person kommt in Verzug, wenn zum Fälligkeitszeitpunkt die Lastschrift nicht eingelöst werden kann. Sämtliche, bei jedem Zahlungsverzug entstehenden Kosten (Verzugszinsen, Mahngebühren, Bankgebühren aus Rücklastschrift, Kosten einer zweckentsprechenden Rechtsverfolgung usw.) gehen zulasten des Bestellenden. Kommt die zahlungspflichtige Person in Verzug, sind die BBB berechtigt, die Nutzungsberechtigung durch Sperrung der BäderCard bis zu einer Begleichung des offenstehenden Betrages zu verweigern.

## 4. Laufzeit/ Kündigung

Die Laufzeit des Vertrages beginnt bei Einmalzahlung mit Datum des Kaufes an der Kasse und Erhalt der BäderCard. Bei monatlicher Zahlweise beginnt die Laufzeit nach Wahl des Bestellenden bzw. des Nutzenden zum 01. eines Monats. Die Laufzeit endet jeweils nach Ablauf von 12 Monaten ab Vertragslaufzeitbeginn.

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Frist bleibt für beide Vertragsparteien hiervon unberührt. Ein wichtiger Grund zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund besteht für die BBB insbesondere, wenn Bestellende bei monatlicher Zahlweise der BäderCard als zahlungspflichtige Person mit einem Betrag, welcher zwei Monatsbeträge im jeweiligen Tarif erreicht, in Verzug gerät. Kündigungen bedürfen der Schriftform und sind an die Berliner Bäder-Betriebe, Kundenzentrum, Fischerinsel 11, 10179 Berlin oder Berliner Bäder-Betriebe, Verwaltung, Sachsendamm 61, 10829 Berlin, zu richten. Für die Rechtzeitigkeit der Kündigung ist der Zugang beim Empfänger maßgeblich.

## 5. Einwilligung bezüglich der Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Für das Zustandekommen und zur Durchführung des Vertrages, werden personenbezogene Daten von den BBB im Rahmen eines kaufmännischen Gesamtsystems erhoben, gespeichert und verarbeitet. Die Datenverarbeitung erfolgt nur zweckgebunden. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht. Sofern im Rahmen unserer Leistungserbringung der Einsatz von Dienstleistern erforderlich wird (Inkassounternehmen), erfolgt die Einbindung dieser nur unter Beachtung des Datenschutzes und nur im erforderlichen Umfang. Mit der Antragstellung und dem sich daraus ergebenden Vertragsverhältnis stimmen der Bestellende und/oder der Nutzende der Verarbeitung der personenbezogenen Daten im vorgeschriebenen Sinne zu.

## 6. Änderungsvorbehalt

Die BBB ist zu Änderungen dieser Bedingungen berechtigt, sofern sie die ihr obliegenden Leistungen nach Ziffer 2 nicht zulasten des Nutzenden sowie des Bestellenden ändern, sonst nur, wenn die Änderung unter Berücksichtigung der Interessen der BBB für den Nutzenden sowie des Bestellenden zumutbar ist. Eine Änderung hat schriftlich und zur Kenntnisnahme des Nutzenden sowie des Bestellenden zu erfolgen, sofern sie nicht in Form der Änderung einer in Bezug genommenen Satzung erfolgt. Die Änderung einer Satzung (hier: Tarifsatzung der BBB AÖR) wird im Amtsblatt von Berlin veröffentlicht und ist in aktuellster Fassung auch über die Website der BBB AÖR unter <https://www.berlinerbaeder.de/service/preise-tarifsatzung/> abrufbar.



BäderCard im Normaltarif	BäderCard im Ermäßigungstarif
44,90 € brutto <sup>1</sup> inkl. 7% MwSt. = 2,94 € Nettobetrag = 41,96 €	26,50 € brutto <sup>1</sup> inkl. 7% MwSt. = 1,73 € Nettobetrag = 24,77 €

<sup>1</sup> Zahlung über monatlichen Lastschriftinzug für 12 Monate Mindestlaufzeit.

Vertragsbeginn: 

01	MM	JJJJ
----	----	------

Bitte beachten Sie eine Bearbeitungszeit von 14 Tagen, die vor dem gewähltem Laufzeitbeginn liegen muss.

Wird durch die Berliner Bäder-Betriebe AÖR ausgefüllt:

Vertragsende: 

TT	MM	JJJJ
----	----	------

fortlaufende Vertragsnummer: 

BC-		2024
-----	--	------

Die Zahlungen erfolgen im Lastschriftverfahren. Bitte füllen Sie die anliegende Einzugsermächtigung (Formular „SEPA – Lastschriftmandat“) aus und geben Sie sie zusammen mit dem Bestellformular ab. Die ausgefüllte Bestellung können Sie im Kundenzentrum abgeben oder per Post senden an:

**Berliner Bäder-Betriebe AÖR - Kundenzentrum**  
 Fischerinsel 11,  
 10179 Berlin

**Besteller:in = Kontoinhaber:in**

Frau  Herr  Diverse

Nachname \_\_\_\_\_  
 Vorname \_\_\_\_\_  
 Straße \_\_\_\_\_  
 Postleitzahl \_\_\_\_\_  
 E-Mail (freiwillige Angabe) \_\_\_\_\_  
 Telefon (freiwillige Angabe) \_\_\_\_\_

**Nutzer:in**

(nur ausfüllen, wenn der/ die Nutzer:in nicht der/ die Besteller:in ist)

Frau  Herr  Diverse

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**Datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung**

**Besteller:in**

Ich willige in die Verwendung meiner freiwillig überlassenen Angaben wie Telefonnummer und/oder E-Mailadresse für Kommunikationszwecke in Zusammenhang mit meiner BäderCard ein. Mir ist bekannt, dass ich diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen kann. Hierzu genügt eine Aufforderung an kundenbetreuung@berlinerbaeder.de .

**Besteller:in**

Hiermit willige ich in die Verarbeitung meiner postalischen Adresse und/ oder meiner E-Mailadresse (nichtzutreffendes bitte streichen) durch die BBB neben der Vertragserfüllung zum Zwecke eines Informationsservice im Rahmen der BäderCard-Nutzung (Informationen zu Angeboten, Veranstaltungshinweise und Grußkarten) ein. Mir ist bekannt, dass ich diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen kann. Hierzu genügt eine Aufforderung an kundenbetreuung@berlinerbaeder.de .

**Bestellung der BäderCard und AGB**

**Besteller:in**

Ich bestelle die BäderCard und bestätige die Kenntnisnahme und Anerkennung der umseitig abgedruckten allgemeinen Vertragsbedingungen für die BäderCard der BBB AÖR.

Datum, \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
 Unterschrift Besteller:in

**Nutzer:in**

Ich willige in die Verwendung meiner freiwillig überlassenen Angaben wie Telefonnummer und/oder E-Mailadresse für Kommunikationszwecke in Zusammenhang mit meiner BäderCard ein. Mir ist bekannt, dass ich diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen kann. Hierzu genügt eine Aufforderung an kundenbetreuung@berlinerbaeder.de .

**Nutzer:in**

Ich bestätige die Kenntnisnahme und Anerkennung der umseitig abgedruckten allgemeinen Vertragsbedingungen für die BäderCard der BBB AÖR.

Datum, \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
 Unterschrift Nutzer:in

und\*  
\*sofern beide nicht identisch sind

Der Nachweis der Ermäßigungsberechtigung hat vorgelegen.

Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift Mitarbeiter:in \_\_\_\_\_ Stempel \_\_\_\_\_

KOPIE ZUM VERBLEIB BEIM KUNDEN

